| RURAL NET COMUNICACIONES S.A.S | RURAL NET COMUNICACIONES S.A.S<br>NIT 901570829 - 1 | Código: E01.01.F01 |
|---|---|---|
| | | Aprobado: 01/2025 |
| | "E01.01.F01 ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS" | Versión: 3 |
| | | Página 1 de 1 |

FECHA ☐☐☐☐☐☐☐☐ SOLICITUD ☐☐☐☐☐☐

**DATOS DEL SOLICITANTE**

**NOMBRE:** _____

**DOCUMENTO DE IDENTIDAD:** _____

**DIRECCIÓN:** _____

**BARRIO:** _____

**TELÉFONO:** _____

**CELULAR:** _____

**EMAIL:**

**TIPO DE SOLICITUD**

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ SUGERENCIA ☐

**HACIA QUIEN SE REALIZA LA PQRS**

PERSONAL TECNICO ☐ SERVICIO ☐ ADMINISTRATIVO ☐ COBERTURA ☐

**NOMBRE** _____

**DETALLE:** _____

_____

**FIRMA DEL SOLICITANTE**

**ANTES DE DILIGENCIAR, TENER EN CUENTA LO SIGUIENTE:**

1. Diligenciar datos completos del solicitante
2. Tener claro que tipo solicitud
3. Ser claro y breve en el detalle.
4. Diligenciarlo con letra clara y legible